

★重要なお知らせ★

2026年始期契約より、紙媒体の加入者証からWEB加入者証へ移行いたします。
紙媒体の加入者証が発行されなくなりますので、2026年9月末までにご契約者さま専用ページへのご登録を頂く必要がございます。※一度ご登録を頂くと毎年の設定は不要です。

※加入者証のご登録方法は裏面をご確認ください。

2025年10月1日始期加入者証(現在ご加入頂いている加入者証)をお手元にご用意の上、登録をお願いいたします。不明な方は取扱代理店までご連絡をお願いいたします。

ご契約者さま専用ページのご紹介

ご契約者さま専用ページとは

三井住友海上の個人のご契約者さま向けインターネットサービスです。スマートフォンから簡単に利用登録できますのでぜひご登録いただきますようお願いいたします。

<24時間ご利用いただけるサービス>

・ご契約内容の確認

団体傷害保険のほかにも、自動車保険や火災保険などご契約いただいているその他のご契約内容も一括で確認できます。

・代理店の連絡先の確認

・WEB上での事故連絡

ご契約者さま専用ページご登録方法

～三井住友海上オフィシャルサイトからのご登録～

1. 当社公式ホームページの「新規利用登録画面」へアクセス

2. お客さまの氏名、生年月日、メールアドレスを入力

3. 受信した仮パスワードを入力

4. 本パスワードの登録でご利用設定完了



二次元コードから新規利用登録画面に遷移します



～三井住友海上LINEアカウントからのご登録～

1. LINEで三井住友海上を友だち追加します

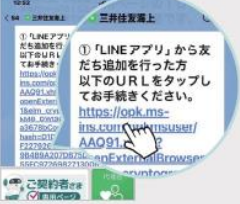
2. サンキューメッセージに記載のURLをタップ

3. 「新規登録」をタップ

4. お客さま情報を入力しひもづけを完了



二次元コードから当社公式LINEアカウントに遷移します

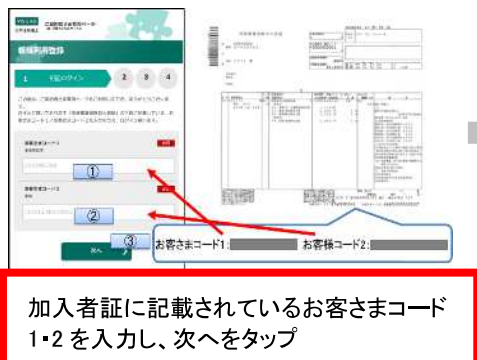
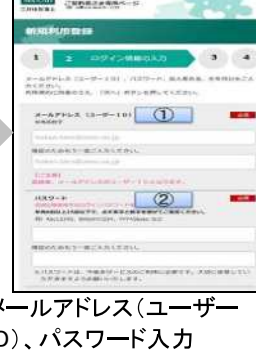


①「LINEアプリ」から友だち追加を行った方以下のURLをタップしてお手続きください。
<https://open.ms-jins.com/jinsuser/AA0912>



加入者証のご登録方法

ご契約者さま専用ページに未登録の場合


二次元コード読みとり
<https://opk.ms-ins.com/opkmsuser/AAU91.xhtml>

加入者証に記載されているお客さまコード1・2を入力し、次へをタップ

メールアドレス(ユーザーID)、パスワード入力

加入者氏名、生年月日を入力

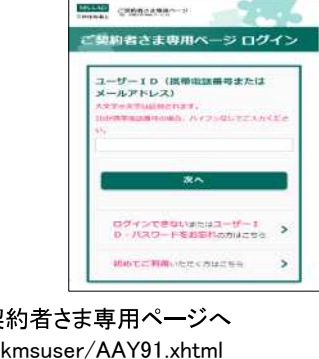
※氏名カナ、生年月日は加入者証の内容と一致させる必要があります。

利用規約に同意にチェックをし、次へをタップ

入力内容に誤りがないことを確認し 次へをタップ

登録完了

ご契約者さま専用ページに登録済の場合



二次元コード読みとり、ご契約者さま専用ページへ
<https://opk.ms-ins.com/opkmsuser/AAU91.xhtml>

ログイン後、マイメニューをタップ

契約中の保険を追加するをタップ

団体損害保険 専用ボタンをタップ

加入者証に記載されているお客さまコード1・2を入力し、次へをタップ

入力内容・追加する加入者情報を確認し追加するをタップ

契約追加完了

三井住友海上火災保険株式会社
 MS&A INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ
<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※よくあるご質問等をご確認いただけるお問い合わせページにアクセスできます。

二次元コードはこちら



(注1) スマートフォンに二次元コードリーダー機能がない場合は、三井住友海上オファシャルサイトからご登録ください。
 (注2) 画面は予告なく変更になることがあります。

お客様コード1・2がご不明な方は下記までお問い合わせください

【代理店・扱者】

三井住友インシュアランス&フィナンシャルサービス株式会社
 東京リテール推進部 0120-621-625 (無料)

※E-Mailでご質問の方は、tgr@smif.co.jpまで、

件名は「SK」でご送信ください。1週間以内に返信いたします。

