三井住友海上火災保険株式会社

ネット手続システム「e-団体」運営変更について ~ログイン時の【二段階認証(ワンタイムパスワード)】導入~

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上 げます。

さて、このたび e・団体は、お客さまの個人情報保護を強化する観点から、第三者の不正アクセス(なりすまし)防止を目的として、二段階認証を導入いたしました。2025 年 3 月 21 日より、ログイン時に、固定のパスワードに加えて、都度発行するワンタイムパスワードをご入力いただく運営に変更となりましたので、具体的な手順・留意事項を下記のとおりご案内申し上げます。

お手数をおかけし誠に恐れ入りますが、お客さまをお守りする対策として、何卒ご理解いただきますようお 願い申し上げます。

敬具

記

- 1. 二段階認証の手順 (ID・パスワード配布された方の初回ログイン)
 - (1) **ID**・パスワードの入力

手続画面トップページにて「試算・お手続きはこちら」を押下すると、以下画面が表示されます。 ID・パスワードをお持ちの方「はい」を選択し、別途ご案内の ID・パスワードをご入力ください。



- (2) パスワード変更/メールアドレス登録
 - (1) の画面で「ログイン」を押下すると、以下画面が表示されます。

変更後パスワードおよびメールアドレス (「ワンタイムパスワードの通知」「パスワードの再発行」 「手続完了のご案内」に使用されます)をご入力ください。

登録情報	●ログアウト 変更
	マワードの変更と、本募集におけるご連絡先メールアドレスの登録をお願いいたします。
	ヘノート 心放火 こ、 本芽葉 にのいる こ 歴代 エクーリンド アクシ 日本で の 報 い いっこ ひょ り。
	『 バスワード変更
1	現在のパスワードと、ご希望の新しいパスワードを入力してください。
	現在のパスワード
	新しいパスワード 半角8桁以上20桁以下で、英大文字・英小文字・数字・記 号のうち3種類以上を含めて入力してください。
	新しいパスワード (確認) 確認のため、もう一度入力してください。
	 メールアドレス登録
	すでに登録されている場合は、表示内容に誤りがないことをご確認の上、「変更して次へ」ボタンを押してください。
	登録メールアドレスを変更する場合、表示されているメールアドレスを修正してください。
	メールアドレス メール受信制限をされている方は、「@ms-ins.com」からのメールを受信できるように設定してください。
	メールアドレス(確認) 確認のため、もう一度入力してください。
	変更して次へ

(3) ワンタイムパスワードの入力

(2) の画面で「変更して次へ」を押下すると、登録したメールアドレス宛に、

発信元:「<u>e_dantai@ms-ins.com</u>」から「ワンタイムパスワードお知らせ」メールが届きます。 記載されているワンタイムパスワード(有効期限 30 分)を、以下画面にご入力ください。



以上で二段階認証が完了し、手続画面が表示されます。なお、ID・パスワードを発信元: $\lceil e_dantai@msins.com \rfloor$ からの e メールで受け取られた方、アクセスコードを使用してご自身で ID・パスワードを登録

された方、2回目以降のログインをされる方におかれましては、(2)の手順はありません。

2. ワンタイムパスワードが届かない場合

以下(1)~(4)をご確認ください。

- (1) 時間を空けて(3~10分)再度、受信状況をご確認ください。
- (2) 迷惑メールボックス等、他ボックスに受信していないかご確認ください。
- (3) お使いのメールサービスが、ドメイン:「@ms-ins.com」から受信可能な設定になっているか (「迷惑メールフィルター」「受信許可リスト」等の設定を)ご確認ください。
- (4) 上記1.(3) 画面の入力欄下部にある「ワンタイムパスワードが届かない場合は、こちらから 再送信してください。」にて再送信し、受信状況をご確認ください。

上記で解決しない場合はお手数ですが、以下にお問合せをお願いいたします。

<お問合せ先>

銀泉株式会社 アサヒグループ担当の下記窓口

メールアドレス: asahi-cp@ginsen-gr.co.jp

営業時間:平日9:00~17:00

《東京アサヒグループ担当》

〒105-0022 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング 17 階

TEL: 0120-056-334 (無料) 《大阪アサヒグループ担当》

〒541-0043 大阪府大阪市中央区高麗橋 4-6-2

TEL: 0120-076-667 (無料)

以上